

A vertical garden with various green plants, including ferns and heart-shaped leaves, against a light-colored wall. The wall has a grid pattern and is partially in shadow. The text is overlaid on the wall.

ESTREL BERLIN

Wir setzen auf Nachhaltigkeit

Als Europas größter Convention-, Hotel- und Entertainment-Komplex setzen wir in vielen Bereichen Maßstäbe. Unser Ziel ist es, dies auch bei Nachhaltigkeit zu tun.

Unsere Motivation dafür ist klar: Wir möchten in einer Welt, die vor vielen ökologischen und sozialen Herausforderung steht, ein positiver Player sein. Ein Unternehmen, das zeigt, was möglich ist und wie eine nachhaltige Transformation gelingen kann. Sowohl beim Erreichen von Klimaneutralität, beim verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, als auch als vorbildlicher Arbeitgeber. Auf unserem Weg zu einem nachhaltigen Unternehmen sind wir bereits große Schritte gegangen.

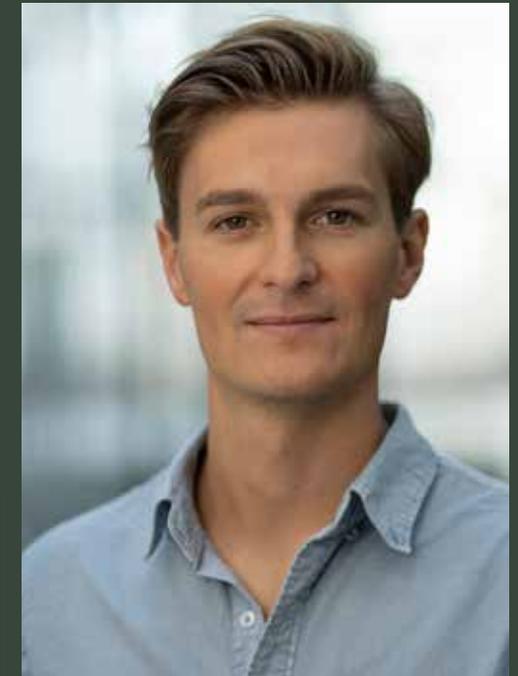
Nachhaltigkeit ist heute ein fester Bestandteil unserer Unternehmenswerte. Dabei orientieren wir uns an den ambitioniertesten Zielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung. Ein eigenes Kompetenzzentrum sorgt für die strukturierte Umsetzung unserer Vorhaben.

Als Berliner Unternehmen sind wir gerade dabei, uns als Sustainable Partner von visitBerlin zu zertifizieren, auch um Berlin als nachhaltige Kongressdestination zu stärken.

Bei Nachhaltigkeit sind konkrete Projekte entscheidend. Auf den folgenden Seiten können Sie lesen, was wir bereits tun und was wir tun werden.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und laden Sie ein, Anregungen zu geben und über Ihre Erfahrungen mit Nachhaltigkeit im Estrel zu berichten.

Ute Jacobs & Maxim Streletzki





Inhalt

SEITE 3-12 • NACHHALTIG FÜR DIE UMWELT

100% Grünstrom, Photovoltaik, Artenschutz, Wasser, Grauwasser, Abfallmanagement, Gewächshaus, Lebensmittel, Mobilität, Interne Abteilungs-Energiebeauftragte.

SEITE 13-18 • NACHHALTIG FÜR MENSCHEN

Flexible Arbeits(zeit)modelle, Bildung, Betriebliche Gesundheitsförderung, Vergütung, Mitarbeiter-Benefits. Mitarbeiter-WG, Diversity, BVG-Firmenticket / Jobbike, Inklusion, Soziales Engagement.

SEITE 19-22 • NACHHALTIG WIRTSCHAFTEN

Qualitätsmanagement, Datenschutz & Sicherheit, Compliance, Social Contracting, Digitalisierung, Stakeholder Dialoge.

SEITE 23-26 • NACHHALTIGKEIT – DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

Klimaneutralität, Kreislaufwirtschaft, Digitalisierung, Lokale Partnerschaften, Zertifizierung, Mitarbeitende.

SEITE 27-30 • ESTREL TOWER – DAS NEUE WAHRZEICHEN

**Nachhaltig
für die Umwelt**



100% Grünstrom

Seit Januar 2022 decken wir unseren Strombedarf zu 100% mit Grünstrom. Dieser stammt entweder aus Wasserkraftanlagen aus dem europäischen Verbundnetz oder aus unseren eigenen Photovoltaikanlagen.

Photovoltaik

Unsere Photovoltaikanlagen befinden sich auf dem Dach der Convention Hall II. **Der gewonnene Strom wird komplett ins hauseigene Stromnetz eingespeist.** Der Ertrag von 182.000 kWh jährlich entspricht dem Verbrauch von 33 Privathaushalten.



Artenschutz

Ein Teil der Dächer des Estrel Hotels und des Estrel Congress Centers verfügt über eine extensive Dachbegrünung. Sie bindet Feinstaub aus der Luft, wirkt als eine natürliche Klimaanlage und bietet eine Heimat für Insekten.

Auf den Fensterflächen im Hotelbereich sind Vogelschutzfolien angebracht, die tödliche Kollisionen von Vögeln an Glasflächen deutlich reduzieren.





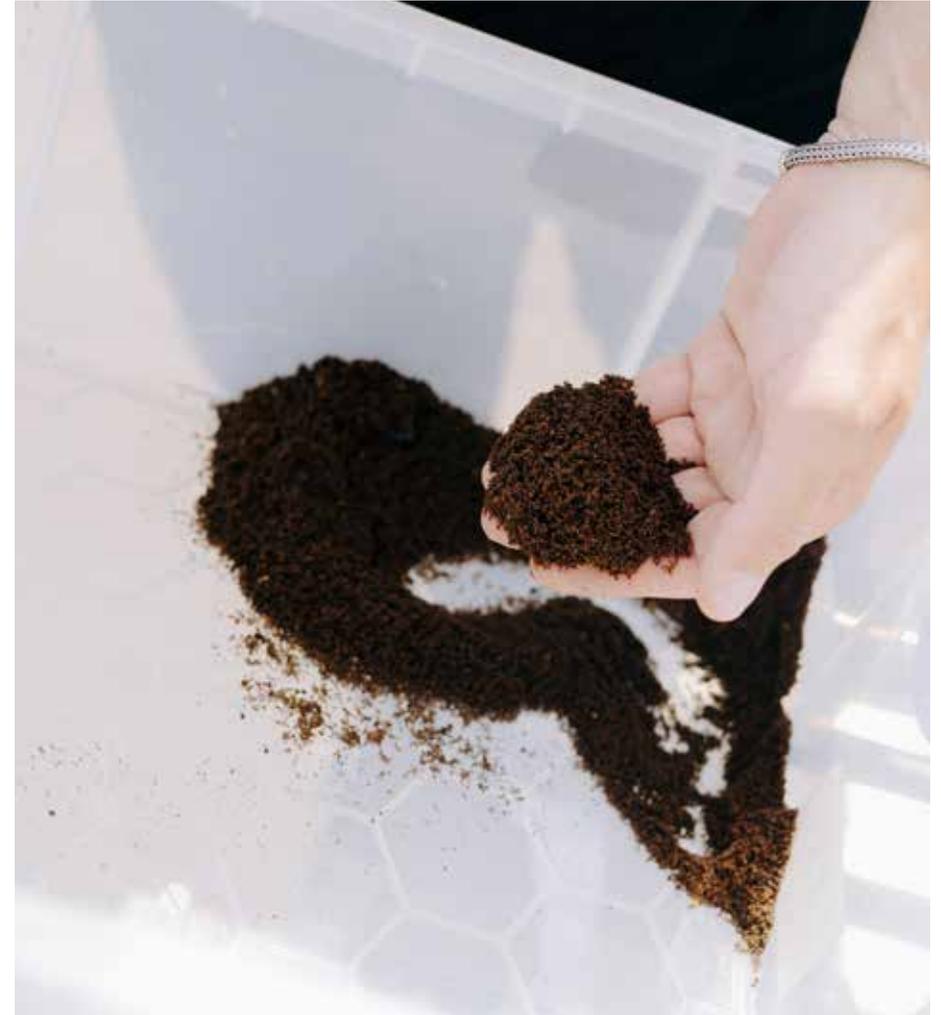
Wasser

Unsere Hotelzimmer verfügen über wassersparende Duschköpfe und Perlatoren. Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen haben automatische Armaturen, die den Wasserverbrauch regulieren. Das Congress Center verfügt zudem über wasserlose Urinale.

Die Zimmerreinigung erfolgt ausschließlich mit umweltfreundlichen und zertifizierten Reinigungsmitteln.

Grauwasser

In den sanitären Anlagen der Convention Hall II kommt eine Grauwasser-Anlage zum Einsatz. Dort wird gespeichertes Regenwasser für die WC-Spülungen und Handwaschbecken aufbereitet. Nur bei längerer Trockenheit ist Frischwassereinsatz nötig.



Abfallmanagement

Unser Abfallmanagement umfasst die Mülltrennung, das Recycling von Umverpackungen, die Reduktion von Plastik- und Einwegverpackungen und die fachgerechte Entsorgung von Gefahrenstoffen. Hierfür ist ein hauseigener Umweltbeauftragter mit Schwerpunkt Abfall verantwortlich. Wir prüfen ständig, an welchen Stellen Abfall vermieden werden kann.

So setzen wir beispielsweise seit 2020 ein wiederverwendbares Bühnenbausystem ein, das Sondermüll in Form von nur einmalig verwendbaren Bühnenbaumaterialien deutlich reduziert. Darüber hinaus testen wir derzeit eine hochmoderne Kompostierungsanlage, die unsere organischen Abfälle direkt vor Ort in weiterverwendbaren Kompost verwandelt.

”

Unsere extensive Dachbegrünung bindet Feinstaub aus der Luft, wirkt als eine natürliche Klimaanlage und bietet eine Heimat für Insekten.

Gewächshaus

Auf einem unserer Hoteldächer, in 50 Metern Höhe, befindet sich unser Gewächshaus. Hier bauen wir Gemüse und Kräuter für unsere Restaurantküchen im Hotel an. **Das 42 Quadratmeter große Treibhaus hat eine integrierte Photovoltaikanlage, die Strom für das Hotel produziert, sowie eine wassersparende Tröpfchenbewässerung.** Es wird neben dem Pflanzenanbau auch als Showroom der Herstellerfirma genutzt, um Interessenten aus anderen Ländern mit z.B. großen unfruchtbaren Gebieten, ihr nachhaltiges und ressourcenschonendes Konzept praxisnah vorzustellen.



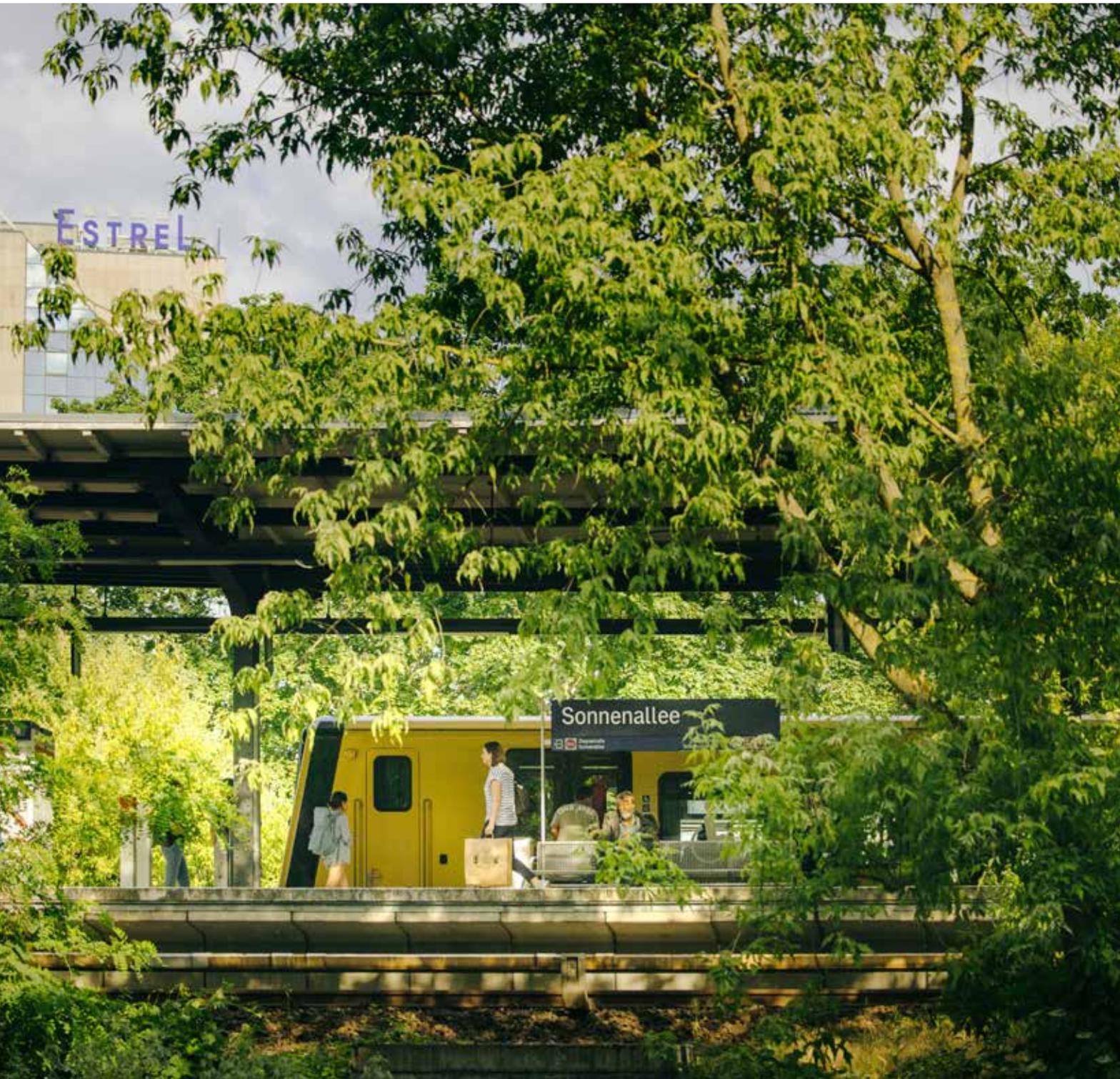
Lebensmittel

Um CO₂-Emissionen durch Transporte zu reduzieren, bevorzugen wir regional in Brandenburg produzierte Lebensmittel. Aus dem gleichen Grund arbeiten wir bei Getränkeliieferanten im nichtalkoholischen Bereich fast ausschließlich mit deutschen Anbietern zusammen.

Bei unserem Personalwasser verzichten wir auf Flaschenlieferungen und bieten unseren Mitarbeitenden moderne Wasserspender in allen Arbeitsbereichen. Wir prüfen unsere laufenden Lieferantenverträge regelmäßig unter Nachhaltigkeitsaspekten und setzen auf zertifizierte Betriebe.

Unser Projekt „Estrel Share“ sorgt dafür, dass überschüssige Lebensmittel kostenfrei an Mitarbeitende oder lokale gemeinnützige Organisationen, wie Kubus Berlin e.V., abgegeben werden.





Mobilität

Das Estrel ist optimal an den öffentlichen Personennahverkehr angebunden. Die S-Bahn-Station Sonnenallee der Berliner Ringbahn ist in drei Minuten zu Fuß erreichbar und die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Eingang.

Im Rahmen unserer Kooperation mit der Deutschen Bahn bieten wir Veranstaltungsgästen das DB-Veranstaltungsticket an, das Bahnreisen mit 100% Ökostrom im Fern- und Nahverkehr möglich macht.

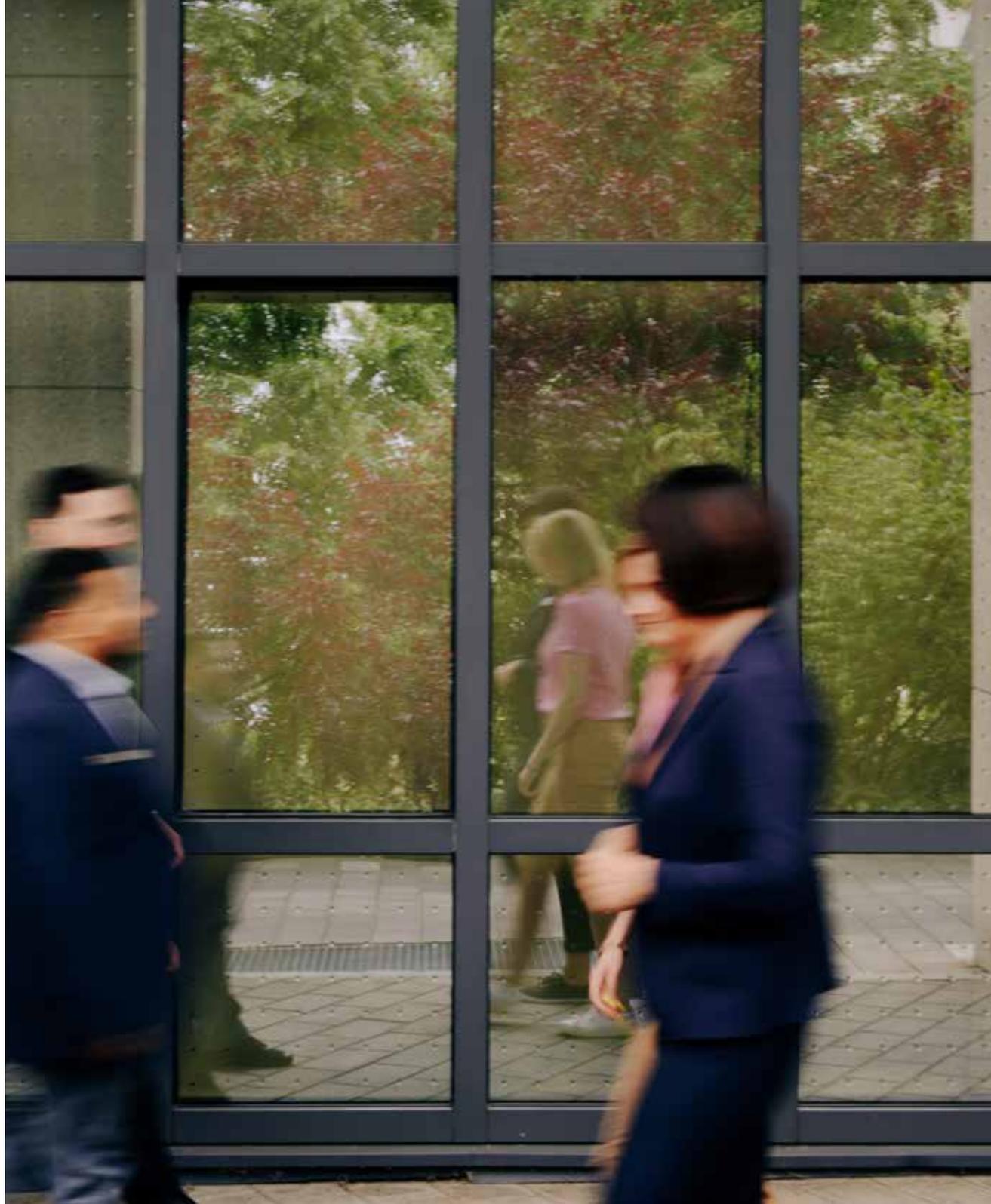
Unseren Gästen bieten wir zudem Ladesäulen für Elektro- und Hybrid-PKW. Über unseren Concierge können Fahrräder gemietet werden.

Interne Abteilungs- Energiebeauftragte

Im Zuge der Energiespar-Offensive 2022 haben wir das Projekt „Abteilungs-Energiebeauftragte“ ins Leben gerufen.

Dafür werden Mitarbeitende zu Energiesparmaßnahmen geschult und übernehmen Verantwortung für ihre Abteilung.

Die Mitarbeit beruht auf Freiwilligkeit und dient auch dazu, unsere Kollegen stärker in Unternehmensprozesse einzubeziehen.



**Nachhaltig
für die Menschen**

Flexible Arbeits(zeit)modelle

Mitarbeitende und Bewerber können individuelle Teilzeitmodelle, abweichend von der regulären 40h-Woche, vereinbaren.

Sofern keine betrieblichen Gründe dagegensprechen, machen wir dies möglich. Dies gilt auch für den Wunsch, im Homeoffice zu arbeiten. Für verschiedene persönliche Umstände wird Sonderurlaub gewährt. Außerdem ermöglichen wir unbezahlten Urlaub.

Bildung

Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten an. **Neben Fach-, Software- und Sprachschulungen gehören dazu auch die Erweiterung persönlicher Kompetenzen wie Zeit- und Stressmanagement, Konfliktbewältigung oder Teamarbeit.** Die Schulungen finden regelmäßig in Präsenz im Estrel oder online statt. Individuellen Weiterbildungswünschen gegenüber sind wir offen.



Betriebliche Gesundheitsförderung

Neben dem Betrieblichen Gesundheitsschutz und einem eigenen Betriebsarzt bieten wir unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zur Gesundheitsförderung, darunter eine hausinterne Rückenschule, Kooperationen mit Gesundheits-Angeboten der Krankenkassen AOK, Barmer und DAK sowie vergünstigte Konditionen für eine Urban Sports Club Mitgliedschaft.

Vergütung

Wir sind kein tarifgebundenes Unternehmen, orientieren uns aber bei allen Regelungen und Vergütungen mindestens am gültigen Tarifvertrag. Es gilt die Lohngleichheit für gleiche und gleichwertige Arbeit, insbesondere im Hinblick auf geschlechtsunabhängige Bezahlung.

Mitarbeiter Benefits

Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Benefits, darunter Rabatte und Kooperationen für gastronomische Angebote, Kultur, Freizeit- und Sport, Reisen, Wellness/Gesundheit und Mode.

Mitarbeiter-WG

Seit 2018 bietet das Estrel, angrenzend an das Hotel und Kongresszentrum, drei Mitarbeiter-WGs mit jeweils drei bis sechs Plätzen. **So entlasten wir neue Beschäftigte von zeitlichem Druck bei der Wohnungssuche in Berlin. Die modern und behaglich eingerichteten Wohnungen sind komplett ausgestattet, verfügen über Wohnküchen, Waschmaschinen, Geschirrspüler, WLAN und können zu moderaten Preisen als Übergangslösung gemietet werden.** 2023 sind mehrere weitere Wohnungen in der Nähe des Estrel hinzugekommen, die von Angestellten genutzt werden können.

Diversity

2016 hat das Estrel Berlin die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet. Damit bekennt sich das Estrel zu einem vorurteilsfreien Arbeitsumfeld, in welchem alle Mitarbeitenden Wertschätzung erfahren, unabhängig von ihrer Nationalität, Religion, Herkunft oder ihrem Alter. Aktuell arbeiten bei uns Menschen aus 54 Ländern, 40,8% Frauen und 59,2 % Männer im Alter von 16 bis 72 Jahren. Seit 2023 hat das Estrel einen eigenen Diversity-Beauftragten.

BVG-Firmenticket / Jobbike

Als Arbeitgeber fördern wir nachhaltige Mobilitätsangebote. Festangestellte erhalten das BVG-Firmenticket zu vergünstigten Konditionen und können zudem bei Bedarf ein Dienstfahrrad oder E-Bike auf Basis einer Entgeltumwandlung leasen.

Inklusion

Aktuell beschäftigen wir im Estrel acht Menschen mit Beeinträchtigungen. Unser gesamtes Haus ist barrierefrei gestaltet, unseren Hotelgästen bieten wir sieben behindertengerechte und fünf behindertenfreundliche Zimmer.

Darüber hinaus unterstützen wir Geflüchtete aus allen Regionen der Welt und bieten ihnen Ausbildungs- und Arbeitsplätze.



”

**Unbürokratisches und vielfältiges
soziales Engagement ist für uns eine
Herzensangelegenheit.**

Soziales Engagement

Unbürokratisches und vielfältiges soziales Engagement ist für uns eine Herzensangelegenheit.

So unterstützen wir seit 1999 den Verein Kinder in Gefahr e.V. sowie seit 2006 das Ricam-Hospiz mit einer Benefiz-Gala, die wir jedes Jahr im Estrel Showtheater ausrichten und den gesamten Kartenerlös spenden.

Seit 2011 spenden wir bei der Aktion „Wunschbaum“ Geschenke für die Kinder eines Neuköllner Kinder- und Jugendhauses und richten die Weihnachtsfeier aus.



Seit 2013 unterstützen wir die Hilfsorganisation buildOn, die Schulen in den ärmsten Ländern der Welt baut. Dank unserer finanziellen Unterstützung konnten u.a. Schulen in Malawi (2014), Senegal (2016), Nepal (2018) und Guatemala (2020/2022) errichtet werden. Hierbei haben Estrel-Mitarbeiterinnen aktiv am Bau vor Ort mitgewirkt.

Seit 1998 richten wir Frank Zanders Obdachlosenfeier aus und von 2016 bis 2020 haben wir gemeinsam mit der Bundesagentur für Arbeit die Jobbörse für Geflüchtete veranstaltet.

Darüber hinaus engagieren wir uns bei einer Vielzahl weiterer Aktionen und Projekte, u.a. mit Spenden an die Berliner Stadtmission, Hilfen für Geflüchtete aus der Ukraine sowie der Unterstützung des S27 – Verein zur Förderung der interkulturellen Jugendarbeit e.V. in Berlin-Neukölln.

Estrel-Eigentümer Ekkehard Streletzki hat 2023 das Bundesverdienstkreuz 1. Klasse für sein ungebrochenes soziales Engagement im Bezirk Neukölln erhalten.

Nachhaltig wirtschaften



Qualitätsmanagement

Qualität hat uns erfolgreich gemacht und schafft auch die wirtschaftliche Basis, um ambitionierte Nachhaltigkeitsprojekte umzusetzen.

Um unsere Qualität zu sichern und weiter zu steigern, haben wir eine Vielzahl an Prozessen implementiert. Hierzu gehören interne Prüfprozesse sowie der regelmäßige Dialog mit unseren Kunden und Gästen. Wir beauftragen zudem regelmäßig externe Hotelchecker, die uns aus ihrer fachkundigen und neutralen Perspektive Hinweise geben, was wir besser machen können.

Datenschutz & Sicherheit

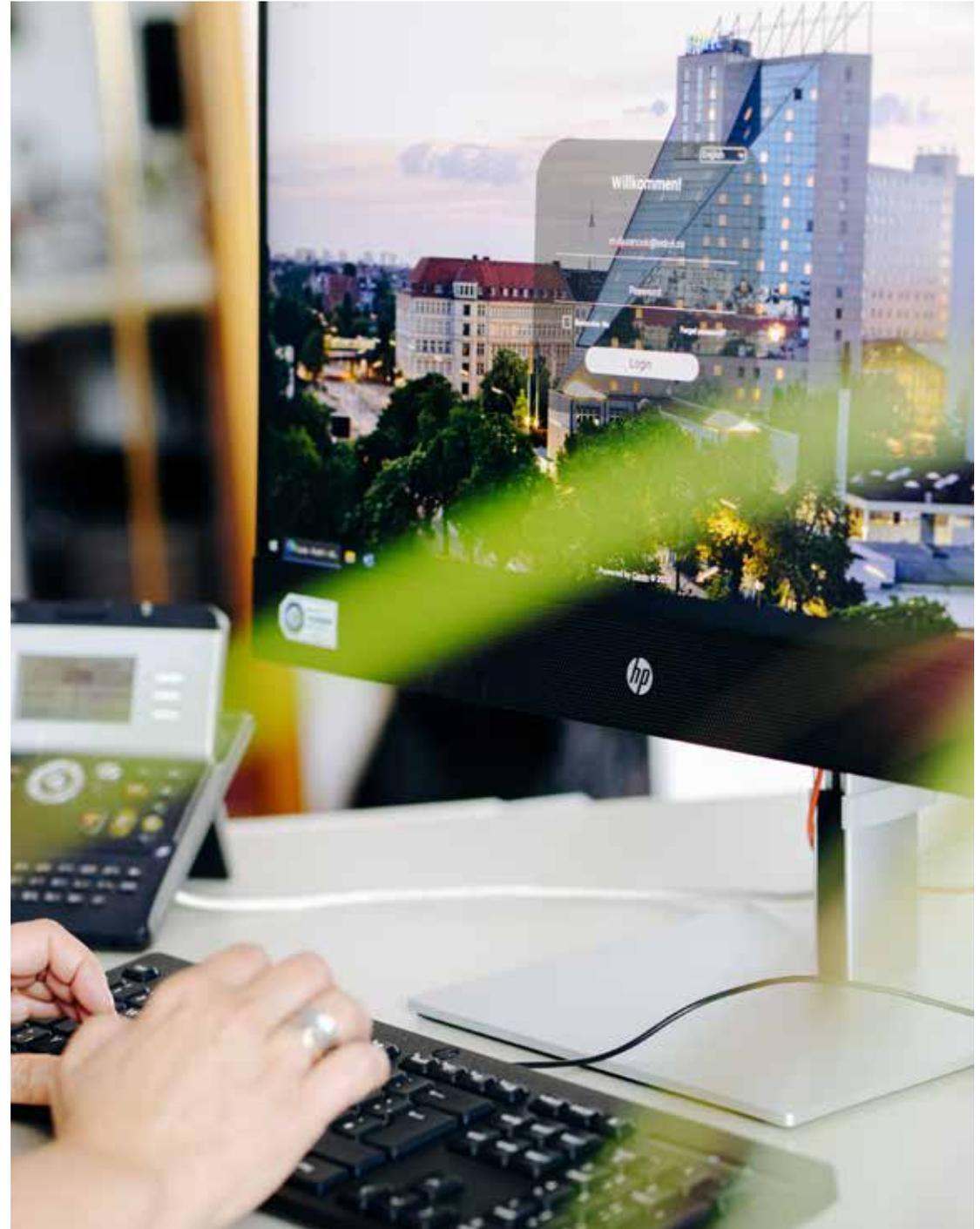
Für einen umfassenden Datenschutz, der auch Gäste und Kunden einschließt, beschäftigen wir eine hochprofessionelle IT-Abteilung und einen eigenen Datenschutzbeauftragten.

Um höchste Standards bei Arbeits- und Gesundheitsschutz zu gewährleisten, sind Fachkräfte aus diesen Bereichen fester Bestandteil unseres Teams. Dazu gehört eine eigene Hygienebeauftragte, die für alle Prozesse der Personal-, Produktions- und Betriebshygiene zuständig ist.

Compliance

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, interner Regeln und Verhaltensgrundsätze sind uns sehr wichtig. Wer von Verstößen erfährt, kann sich an uns wenden – auch anonym. Ein eigens bestellter Vertrauensanwalt sichert die Vertraulichkeit im Umgang mit Informationen und mit Hinweisgebern zu.

Für unsere Lieferanten und Dienstleister gilt unser Verhaltenskodex als verbindliche Leitlinie für die Zusammenarbeit.



Social Contracting

Im Bereich Gartenpflege sowie Food & Beverage arbeiten wir heute bereits mit gemeinnützigen Vereinen zusammen. Neben den vorhandenen Partnerschaften werden wir den Bereich Social Contracting weiter ausbauen.



Digitalisierung

2022 hat das Estrel eine eigene Stelle für Digitalisierung geschaffen, die nicht nur das papierlose Büro realisieren, sondern vor allem auch interne Prozesse optimieren und automatisieren soll.

Hierbei wird darauf geachtet, dass die Digitalisierung keine weitere Arbeitsverdichtung zur Folge hat, sondern der Entlastung der Mitarbeitenden dient.

Stakeholder Dialoge

Stakeholder-Dialoge geben uns ein Bild davon, wie wir wahrgenommen werden und was wir besser machen können. Wir kommunizieren dazu ständig mit Kunden, besuchen Messen und Events und laden zu Hausführungen vor Ort ein.

Darüber hinaus führen wir regelmäßige Partnergespräche mit unseren Dienstleistern und Lieferanten. So entstehen langjährige und vertrauensvolle Beziehungen mit allen Stakeholdern.

Nachhaltigkeit – die nächsten Schritte

Klimaneutralität

Um unser aller Zukunft zu sichern, brauchen wir Klimaneutralität. Das heißt der vollständige Verzicht auf fossile Energieträger. Durch die Umstellung auf Grünstrom haben wir hier schon einiges erreicht. Zukünftig wird die Beheizung unserer Gebäude der wichtigste Hebel sein, um Klimaneutralität zu erreichen.

Hier planen wir, komplett auf Fernwärme umzustellen und weiter in Wärmedämmung und weitere Einsparmaßnahmen zu investieren.

Zusätzlich wird unser Fuhrpark sukzessive auf Elektromobilität umgestellt und die Zahl der Ladestationen im Estrel erhöht. Mit der jährlichen Ermittlung unserer CO₂-Bilanz machen wir unsere Fortschritte auf dem Weg in die Klimaneutralität messbar.



Kreislaufwirtschaft

Ressourcenschonung und Recycling stehen ebenfalls ganz oben auf unserer Nachhaltigkeits-Agenda. Insgesamt möchten wir erreichen, dass alles was unsere Gäste und wir nutzen, Teil einer Kreislaufwirtschaft wird.

Um hier schnell voranzukommen, braucht es eine intensive Zusammenarbeit mit Zulieferern. Wir suchen hier gezielt Partner, die eigene ambitionierte Pläne haben und deshalb gut zu uns passen. Darüber hinaus werden wir Projekte wie die Kompostierung aller organischen Abfälle und die Optimierung des Abfallmanagements weiter vorantreiben.

Digitalisierung

Die Digitalisierung bietet viel Potential für unsere nachhaltige Entwicklung: So werden beispielsweise digitale Thermostate unsere Heizungen effizienter machen. Durch Digitalisierung im Office Management werden Mitarbeitende von Routineaufgaben entlastet. Insgesamt bietet die Digitalisierung die Möglichkeit komplexe Prozesse optimal zu managen, um beispielsweise Daten für die Zertifizierung zu beschaffen oder Einsparungen ohne Komforteinbußen beim Energieverbrauch zu realisieren. Für die Zukunft erwarten wir auch erhebliche Steigerungen der Effizienz durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz.

Lokale Partnerschaften

Als Neuköllner Unternehmen sind wir stolz auf unseren Kiez, sehen aber auch die Probleme, die es dort gibt. In Zukunft möchten wir die nachbarschaftlichen Beziehungen weiter stärken und durch gute wirtschaftliche Netzwerke auch dem Standort Neukölln helfen.

Dazu bevorzugen wir Lieferanten und Dienstleister aus unserer Umgebung. Die Unterstützung von Vereinen und Initiativen in Neukölln werden wir auch in Zukunft ausbauen – ebenso wie das Social Contracting, durch das wir Menschen den Zugang zum Arbeitsmarkt erleichtern.

Zertifizierung

Zertifizierungen sind die harte Währung, mit denen sich die eigenen Nachhaltigkeitsleistungen messen lassen. Wir sind Zertifizierungen gegenüber sehr aufgeschlossen, da sie unseren Gästen und Kunden transparent machen, was wir leisten und uns zeigen, wo wir stehen und was wir besser machen können.

Seit 2023 sind wir als Sustainable Partner von visitBerlin zertifiziert. Wir haben bei dieser international anerkannten Zertifizierung in beiden Kategorien „Sustainable Meetings“ (Location) sowie „Sustainable Tourism“ (Hotel) das Level „High Performer“ erreicht.



Mitarbeitende

Das Team macht ein Unternehmen stark – auch bei der nachhaltigen Entwicklung. Entsprechend wird es weiter eine Vielzahl von Projekten zur Motivation unserer Mitarbeitenden geben.

Hier eine Auswahl: Ausbau von Schulungen, insbesondere im Bereich Nachhaltigkeit. Mehr weibliche Führungskräfte. Vermeidung von Überstunden. Bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch entsprechende Arbeitszeit- und Arbeitsplatzregelungen. Erhöhung der Transparenz in der Unternehmensführung durch neue Formate wie z. B. Round Table mit Mitarbeitenden, interne Infovideos u.v.m.

Estrel Tower – ein Wahrzeichen



Das neue Wahrzeichen

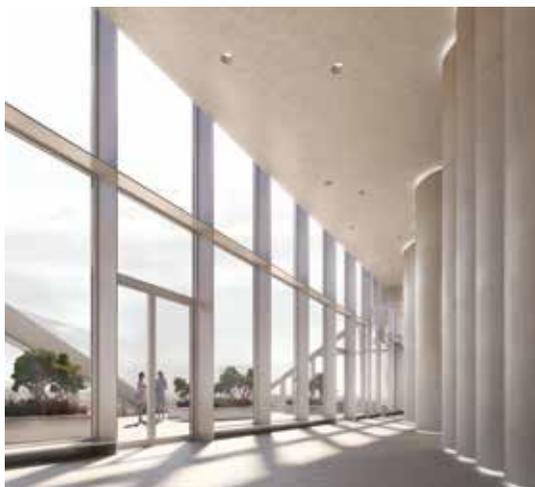
2025 eröffnen wir unseren neuen Estrel Tower. Das eindrucksvolle Bauwerk, das Hotel, Eventflächen, Co-Working und Gastronomie vereint, wird mit seinen 176 Metern Höhe nicht nur ein neues Wahrzeichen der Hauptstadt – auch beim Thema Nachhaltigkeit setzt der Estrel Tower neue Maßstäbe.

Wir haben den Bau nach den höchsten Standards geplant und streben bei der internationalen Immobilien-Nachhaltigkeitszertifizierung LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) die höchstmögliche Stufe „Platin“ an.

Schon jetzt, in der Bauphase, nutzen wir 100% Grünstrom. Das fertige Gebäude wird richtungsweisend auf dem Weg zur Klimaneutralität sein: Mit einer eigenen Photovoltaikanlage, einer energiesparenden Fassadenkonstruktion, einem intelligenten Energiemanagementsystem sowie der klimaneutralen Wärmeversorgung durch das Berliner Fernwärmenetz ab 2025.

Für Gäste und Mitarbeitende bieten wir eine große Anzahl an Ladestationen für Elektroautos an, hinzu kommen mehr als 200 Fahrradstellplätze.





Dem Artenschutz helfen wir durch Vogelschutzfolien, extensive Dachbegrünung und insektenfreundliche Bepflanzung. Dazu gehört eine große Wildblumenwiese auf dem Außengelände.

Beim Innenausbau bevorzugen wir zertifizierte, umweltfreundliche Materialien wie z.B. recycelte Baustoffe und regionale Hölzer.

Regionalität steht auch bei unserem Angebot ganz vorn: Im Tower werden lokale Geschäfte einziehen und für unser geplantes „Farm to Table“-Restaurant haben wir einen eigenen Bauernhof in Ferch in Brandenburg gekauft, den wir selbst bewirtschaften werden. Von dort kommen dann nachhaltig produzierte Lebensmittel ohne lange Transportwege frisch auf den Tisch.

Das sind noch nicht alle Aspekte unserer umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie. Dazu kommen Projekte für die soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit, die gut für unsere Mitarbeitenden, unsere Nachbarn, unsere Partner und unsere gemeinsame Zukunft sind.





Estrel Berlin
Sonnenallee 225
12057 Berlin

Tel. +49 30 6831 0
hotel@estrel.com
www.estrel.com

ESTREL