



Mitarbeiter Ticketverkauf (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

ÜBER UNS:

Europas größtes Hotel-, Congress- & Entertainment-Center mit 1.125 Zimmern und Suiten, vier Restaurants und drei Bars, dem multifunktionalen Estrel Congress Center und Berlins erfolgreichster Live Show „Stars in Concert“.

UNSERE LEISTUNGEN:

- Familiäres Arbeitsklima in einem engagierten Team mit Leidenschaft für die Hotellerie und Gastronomie
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 28 Tage Urlaub mit Steigerung nach Betriebszugehörigkeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zahlung von Sonntags-, Nacht- und Feiertagszuschlägen
- Detaillierte Zeiterfassung
- Abwechslungsreicher Arbeitsalltag- jeder Tag ist anders
- Entwicklungsmöglichkeiten- bei uns kann sich jeder entfalten und seinem Traumberuf nachgehen
- Kostenfreier Mitarbeiter-Parkplatz
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Family & Friends Rate
- Sonderkonditionen für Restaurant & Bar
- Zuschuss zum BVG-Ticket
- Zuschuss zum Urban Sports Club

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeitung und Buchung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Reservierungsanfragen.
- Einsatz zu Promotion-Veranstaltungen in und um Berlin
- Dienstplanung für studentische Aushilfen an der Abendkasse
- Beratung der Gäste bezüglich Preiskategorien und Package-Angeboten
- Statistische Auswertungen über Ticket-Verkäufe, Verkaufs-Aktionen und Kooperations-Aktivitäten
- Versand von Reservierungsbestätigungen und Rechnungen
- Datenpflege &-verwaltung im hauseigenem Ticket-Reservierungssystem
- Kassentätigkeit

IHR PROFIL:

- Erste Erfahrungen im Umgang mit einer Kasse/Kassenabrechnung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse MS-Office und Internetkenntnisse
- Bereitschaft zur zeitlichen Flexibilität sowohl in Schichten als auch am Wochenenden zu Arbeiten
- Freude am Umgang und bei der Betreuung unserer Gäste

ESTREL
BERLIN

Kontakt

Personalabteilung
Tel: +49 30 6831 22421
karriere@estrel.com



ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · ESTREL.COM